# Fernwartung mit RustDesk

**RustDesk** ist ein **OpenSource-Fernwartungsprogramm**. Ein **Fernwarter** kann dich damit effizient unterstützen. Hier ein Video dazu: <u>https://www.youtube.com/watch?v=Hp\_keJ3NJK4</u>

## 1. RustDesk erstmals einrichten

**Download** <u>https://www.computerbase.de/downloads/systemtools/netzwerk/rustdesk/</u>

Falls die untere Seite nicht angezeigt wird  $\rightarrow$ 

- 1. Menü Downloads
- 2. Unten nach RustDesk suchen
- 3. Rustdesk anklicken  $\rightarrow$  dann sollte die untere Seite angezeigt werden
- 4. EXE Installer / Portable Download(21M) auswählen



Bem: **EXE-Version** Herunterladen!

#### 1.1 Heruntergeladene EXE-Datei erstmals starten

Nach dem Download kann die EXE-Datei direkt im Internet-Browser gestartet werden.

Später die EXE-Datei im Download suchen und auf dem Desktop ablegen.



# 1.2 EXE-Datei auf dem Desktop starten

Sobald das Desktop-ICON auf dem Desktop abgelegt ist kann **RustDesk** auch mit Doppelklick auf das ICON gestartet werden.



# 2. RustDesk gestartet



Unter (1) findest du die relevanten Angaben  $\rightarrow$  ID und Einmalpasswort.

RustDesk wird in der Taskleiste normal angezeigt.



## 3. Externe Verbindung mit RustDesk aufbauen

Melde dem Fernwarter die ID und das Einmalpasswort per Telefon. (1)

Er wird dann damit die Verbindung aufbauen.

Eventuell musst du die Verbindung noch genehmigen. Auf dem PopUp-Fenster Zugang erlauben.

#### 4. Fernwartung mit RustDesk

Der Fernwarter kann dann nun mit deinem PC direkt arbeiten. Du siehst alles was er macht.

Du bist für den PC verantwortlich und solltest in der Lage sein zu beurteilen, dass der **Fernwarter** keine unerlaubten Dokumente öffnet. Du kannst die Verbindung jederzeit schliessen  $\rightarrow$  mit rechter Maus auf das ICON auf der Taskleiste und «**Fenster schliessen**».

## 3. Verbindung mit RustDesk wieder abbauen

Der **Fernwarter** sollte die Verbindung nach der Fernwartung wieder abbauen. Das ICON auf der Taskleiste wird dann geschlossen. Du kannst die Verbindung aber auch selber schliessen → mit rechter Maus auf das ICON auf der Taskleiste und «Fenster schliessen». Dann wird die Verbindung unterbrochen.